

**PAKENDITE ÜLEANDMISE  
JA  
SELLEGA SEONDUVATE TEENUSTE LEPING  
-  
LISA 2  
PAKENDITE AUTOMATISEERITUD TAGASIVÕTT**

*Redaktsioon kehtiv alates 01. jaanuar 2009. a*

**1. KOHALDAMISALA JA AUTOMATISEERITUD TAGASIVÕTU EELDUSED**

Käesolev Lepingu lisa (**Lisa**) kohaldub EPP ja Jaemüüja vahelisele suhtele, kui Jaemüüja võtab Pakendeid lõppkasutajatelt ja tarbijatelt tagasi vähemalt 1 (ühe) Automaadi vahendusel ning on täidetud kõik käesoleva Lisa punktis 1 (so. 1.1.-1.3) sätestatud automatiseeritud tagasivõtu eeldused. Lisa ei kohaldu EPP ja HoReCa sektori Jaemüüja vahelisele suhtele. Automatiseeritud tagasivõtu eeldused on järgnevad:

- 1.1. Jaemüüja on paigaldanud oma vähemalt 1 (ühte) müügikohta vähemalt 1 (ühe) Automaadi;
- 1.2. Jaemüüja on sõlminud Automaadi haldamiseks kokkuleppe Operaatoriga, kellega EPP on sõlminud lepingu Automaadiga seotud andmete haldamiseks, ja vastav kokkulepe on täielikult kooskõlas Lepinguga, Poolte vahel sõlmitud mis tahes muude kokkulepetega ning Operaatori ja EPP vaheliste kokkulepetega;
- 1.3. EPP on andnud Lepinguga Lisa 3 kohaselt kirjaliku heakskiidu konkreetse Automaadi kasutamisele automatiseeritud tagasivõtul ning Pooled on sõlminud ja/või vastavalt muutnud Lepinguga Lisa 4.

**2. AUTOMAADI HALDAMINE JA KÄITAMINE**

- 2.1. Sõltumata sellest, kas Jaemüüja on Automaadi omanik või kasutab Automaati mis tahes kasutuslepingu alusel, kohaldub Lisa üksnes tingimusel, et Automaati haldab Operaator. Jaemüüjal on lubatud viia Automaadi juures läbi üksnes järgnevaid käitamistoiminguid:
  - 2.1.1. Tagasi võetud Pakendite kokkukogumiseks kasutatavate Tarvikute (kotid) vahetamine nende täitumise korral;
  - 2.1.2. Otsa lõppenud kulumaterjalide (kviitungite trükkimise paber, kätepuhastuspaber) lisamine nende lõppemise korral;
  - 2.1.3. Igapäevane korraline hooldus ja koristus;
  - 2.1.4. Muud EPP-ga eelnevalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kooskõlastatud toimingud.
- 2.2. Jaemüüjal on keelatud mis tahes toimingute teostamine seoses Automaadi tarkvaraga, sealhulgas EPP Pakendiregistri andmete uuendamine ja tagasi võetud Pakendite või Korduskasutuspakendite kohta mis tahes andmete lisamine, muutmine, kustutamine või edastamine EPP-le.
- 2.3. Automaadi mis tahes käitamistoimingu teostamisel on Jaemüüja kohustatud järgima kõiki Automaadi suhtes kehtivaid käitamiseeskirju, sh. Automaadi tootja ja/või Operaatori ja/või EPP poolt kehtestatud käitamiseeskirju.
- 2.4. Automaadi rike või mis tahes probleem (sealhulgas pressi riket või probleemi) on defineeritud järgnevate prioriteetidega:

- 2.4.1. **Kriitiline** – tööseisak. Automaat ei tööta või töötab selliselt, mis seab ohtu andmete adekvaatsuse. Probleemile ei osata näha lahendust. Automaadi töö tuleb koheselt peatada ja kontakteeruda Operaatoriga. Kui on tegemist probleemiga, mille puhul tekib kahtlus ka andmete õigsuse tagamise osas, siis kontakteeruda mh. EPP-ga.
- 2.4.2. **Keskmine** – olulise ulatusega probleem. Automaat töötab üksnes piiratud ulatuses ja kujul (nt press ei funktsioneer, kviitungit ei trükita, etc). Probleemil puudub selge lahendustee. Automaadi töö tuleb koheselt peatada ja kontakteeruda Operaatoriga.
- 2.4.3. **Madal** – funktsionaalsed takistused töös või väiksemad probleemid (nt kviitungi trükikvaliteet on halb, skänneri peegelpind on määrdunud, etc), samuti arendusettepanekud ja ideed. Kui olukorda ei ole võimalik ise lahendada, siis pöörduda Operaatori poole.
- 2.5. Automaadi rikke ilmnemisel, mille kõrvaldamiseks vajalikke toiminguid ei ole vastavalt Lisa punktile 2.1 Jaemüüjal lubatud iseseisvalt läbi viia, on Jaemüüja kohustatud viivitamatult teavitama Operaatorit ja EPP-d. Kriitilise probleemikõrvaldamisest teavitab Jaemüüja EPP-d viivitamatult.
- 2.6. Lisaks Lisa punktis 2.5 sätestatule teavitab Jaemüüja EPP-d ka mis tahes muudest Automaadi töös või Jaemüüja ja Operaatori vahelises suhtes esinevatest probleemidest või tõrgetest. Pooled märgivad selguse huvides, et juhtudel, kus vastava probleemi või tõrke eest vastutab Operaator või mis tahes kolmas isik, ei tähenda Jaemüüja poolt EPP teavitamine mitte mingil juhul, nagu oleks EPP mis tahes viisil ise kohustatud tagama probleemi või tõrke kõrvaldamise või aktsepteeriks EPP mis tahes vastutust probleemi või tõrke eest.

### **3. OPERAATORI VAHETAMINE**

Jaemüüjal on õigus omal äranägemisel ja riisikol Operaatorit vahetada, kui Jaemüüja ja Operaatori vaheline leping seda võimaldab, eeldusel et uus Operaator valitakse EPP-ga lepingu(d) sõlminud Operaatorite hulgast. Tulenevalt Lisa punktist 1.2 ei või Jaemüüja automatiseeritud tagasivõttu teostada ajal, mil leping eelmise Operaatoriga on lõppenud ja uue Operaatoriga ei ole veel lepingut sõlmitud või ei ole täidetud käesoleva Lisa punktides 1.2 ja 1.3 sätestatud eeldused. Jaemüüja võib automatiseeritud tagasivõttu jätkata uue Operaatori valimise korral Lisa punktides 1.2 ja 1.3 sätestatud eelduste täitmisel.

### **4. NÕUDED PAKENDITE TAGASIVÕTULE**

- 4.1. Jaemüüja teostab Pakendite tagasivõttu, järgides täpselt iga Automaadi käitamishuiseid.
- 4.2. Jaemüüja tagab, et iga Automaadi vahendusel tagasi võetav Pakend esitatakse Automaadile identifitseerimiseks ja loendamiseks ainult 1 (üks) kord. Automaadi poolt kord identifitseeritud ja loendatud Pakendi korduv esitamine Automaadile identifitseerimiseks ja loendamiseks on keelatud, sõltumata Pakendi korduva esitamise põhjusest või eesmärgist (sealhulgas, kord identifitseeritud ja loendatud Pakendi korduv esitamine mis tahes teise Pakendi asemel, mida Automaat ei identifitseeri, isegi kui teine (asendatud) Pakend lisatakse seejärel Automaadi vahendusel tagasi võetud Pakendite hulka).
- 4.3. Jaemüüja tagab, et iga Automaadi vahendusel tagasi võetud Pakend antakse EPP-le üle.
- 4.4. Jaemüüja tagab, et Automaadile on juurdepääs üksnes EPP ja Operaatori esindajatel ja töötajatel, kes teavitavad Jaemüüjat juurdepääsu soovist ette. Jaemüüja töötajatel on Automaadile juurdepääs ulatuses, mis on Jaemüüja poolt Automaadi käitamiseks

minimaalselt vajalik, arvestades muuhulgas Lisa punktis 2.1 Jaemüüjale lubatud toiminguid. Jaemüüja võimaldab tarbijatele ja lõppkasutajatele juurdepääsu Automaadile üksnes ulatuses, mis on minimaalselt vajalik nende poolt Automaadi vahendusel Pakendite tagastamiseks. Jaemüüja tagab, et Automaadile ei ole juurdepääsu mis tahes muudel kolmandatel isikutel ega käesolevas punktis sätestatud isikutel Lepingus sätestamata eesmärkidel.

- 4.5. Lisa punkti 4 iga rikkumise korral on EPP-l õigus nõuda ja Jaemüüja on kohustatud maksma EPP-le leppetrahvi summas kuni 100 000 (sada tuhat) krooni.

## **5. PANDISÜSTEEMI MITTEKUULUVATE PAKENDITE TAGASIVÕTT**

- 5.1. Jaemüüja võib Automaati kasutada ka Pandisüsteemi mittekuuluvate pakendite ja Korduskasutuspakendite tagasivõtmiseks, tingimusel et:

5.1.1. Selliste ülejäänud pakendite tagasivõtmine ei takista, kahjusta ega moonuta mis tahes viisil Pakendite tagasivõtmist ega tagasi võetud Pakendite kohta Automaadi vahendusel andmete kogumist ega talletamist; ja

5.1.2. Jaemüüja on Automaadi kasutamisest ka Pandisüsteemi mittekuuluvate pakendite ja Korduskasutuspakendite tagasivõtmiseks EPP-d eelnevalt kirjalikult teavitanud.

- 5.2. Automaadi vahendusel tagasi võetud Pandisüsteemi mittekuuluvad pakendid tuleb hoida Automaadi vahendusel tagasi võetud Pakenditest täielikult eraldi ning Jaemüüja ei tohi Pandisüsteemi mittekuuluvaid pakendeid Vedajale üle anda. Kui Jaemüüja poolt EPP-le üle antud Pakendite seas on Pandisüsteemi mittekuuluvaid pakendeid (Mittekohased Pakendid), kohaldatakse Lepingu tüüptingimuste punkti 2.2 ning teisi Mittekohaste Pakendite avastamise korral kohalduvaid Lepingu sätteid.

## **6. PAKENDITE TAGASIVÕTMISE KULUDE KANDMINE**

- 6.1. EPP tasub Operaatorile Automaadiga seotud andmete haldamise (s.t infoedastussüsteemi) eest vastavalt EPP ja Operaatori vahelises lepingus sätestatule.

6.2. Jaemüüja kannab kõik Pakendite tagasivõtmise kulud, sealhulgas Automaadi haldamise (välja arvatud Lisa punktis 6.1 sätestatud), Automaadi käitamise, hooldamise, kulumaterjalide (näiteks kviitungite paber) ja rikete kõrvaldamise kulud (vastavalt Operaatori hinnakirjale, kui asjakohane), elektrikulud, Automaadi tööks vajaliku pinna ülalpidamise kulud, Jaemüüja töötajate palgakulud ja kõik muud sarnased kulud.

## **7. TAGASI VÕETUD PAKENDITE KOGUS**

- 7.1. Informatsioon Automaadi vahendusel tagasi võetud Pakendite koguse kohta jõuab EPP-ni üksnes Operaatori vahendusel või Automaadi infoedastussüsteemi vahendusel, vastavalt EPP ja Operaatori vahel kokku lepitud tingimustele. EPP-l on lisaks õigus Pakendeid täiendavalt identifitseerida ja üle lugeda, millisel juhul prevaleerivad ning on Jaemüüjale makstava Pandi ja Hüvitise arvutamisel aluseks EPP poolt Pakendite identifitseerimisel ja ülelugemisel saadud andmed.

- 7.2. Põhjendatud kahtluse korral on EPP-l õigus nõuda, et Jaemüüja märgib igale Pakendite kotile ajavahemiku, mille vältel tagasi võetud Pakendid on kotti kogutud.

## **8. AUTOMAADI TARKVARA MUUDATUSTE PROGRAMMEERIMINE**

Jaemüüja teeb Operaatori ja EPP-ga igakülgset koostööd, võimaldamaks Automaadi efektiivset ja operatiivset haldamist, sealhulgas Automaadi tarkvaras muudatuste tegemist ning EPP Pakendiregistri andmete uuendamist Automaadis.

## **9. EPP KONTROLL LEPINGU TÄITMISE ÜLE**

Jaemüüja võimaldab EPP-l kontrollida Lepingu ja Lisade täitmist Jaemüüja ja Operaatori poolt ning teeb EPP kontrolli võimaldamiseks EPP-ga igakülgset koostööd. EPP ja Jaemüüja vahel kokku lepitud EPP kontrolliõigus hõlmab muuhulgas järgnevat:

- 9.1.** EPP põhjendatud kahtluse korral, kas Jaemüüja täidab Lepingut ja Lisa nõuetekohaselt, on EPP-l õigus nõuda Jaemüüjalt turvakaamera paigaldamist, mille abil on võimalik EPP-d rahuldavatel tingimustel jälgida Automaadi juures ja Automaadi tagaruumis toimuvat. Jaemüüja on sellisel juhul kohustatud võimaldama EPP-le täieliku juurdepääsu turvakaamera salvestatavatele ja salvestatud materjalile.
- 9.2.** EPP-l on igal ajal, teatades sellest Jaemüüjale eelnevalt ette, õigus teostada Automaadi käitamise ja Pakendite tagasivõtmise protseduuride kohapealset kontrolli Jaemüüja müügikohas müügikoha lahtiolekuaegadel.
- 9.3.** EPP nõudel võib Operaator välja lülitada Automaadi pressifunktsiooni, tagamaks EPP-le võimaluse Automaadi vahendusel identifitseeritud ja loendatud Pakendid kontrollimiseks uuesti identifitseerida ja loendada. Pakendite eest, mis on Automaadi vahendusel tagasi võetud ajal, mil EPP nõudel on Automaadi pressifunktsioon välja lülitatud, maksab EPP Jaemüüjale Hüvitist summas, mis kuulub maksmisele pressitud Pakendite eest, eeldusel, et pressifunktsiooni töötades oleks Automaat vastavat liiki materjalist Pakendid kokku pressinud.
- 9.4.** EPP võib töövõtu korras volitada mis tahes kontrolltoiminguid läbi viima sõltumatu kolmanda isiku. Jaemüüja võimaldab selliselt volitatud kolmandatel isikutel teostada kontrolli samadel alustel EPP-ga, arvestades igale vastavale isikule antud volituste mahtu.
- 9.5.** EPP nõudel on Jaemüüja kohustatud esitama kõik Jaemüüja ja Operaatori vahel sõlmitud Automaatide haldamist reguleerivad lepingud 7 (seitsme) päeva jooksul EPP vastava nõude esitamisest arvates.

## **10. VASTUTUS**

- 10.1.** Jaemüüja on teadlik, et Pakendite automatiseeritud tagasivõtt toimub kolmepoolse suhte alusel, mille osapoolteks on EPP, Jaemüüja ja Operaator.
- 10.2.** EPP poolne Lepingu rikkumine on lisaks kohalduvas õiguses sätestatud alustele vabandatav, kui rikkumine on tingitud Operaatori tegevusest või tegevusetusest (sealhulgas, kui Operaator viivitab Automaadi vahendusel Pakendite kohta kogutud andmete edastamisega EPP-le, andmed lähevad EPP tegevusest mittetingitud asjaolu tõttu kaotsi, vms). See ei välista Operaatori vastutust Jaemüüja ees, juhul, kui Operaator ja Jaemüüja omavahel selliselt kokku lepivad.
- 10.3.** Jaemüüja valib käitatava Automaadi välja iseseisvalt. Lisa punktis 1.3 nimetatud EPP kirjalik heakskiit tähendab üksnes, et Automaat vastab EPP esitatavatele tehnilistele nõuetele. EPP kirjalik heakskiit ei tähenda EPP poolset kinnitust Automaadi töökindluse, vastupidavuse vms omaduse kohta. EPP ei vastuta Automaadist tuleneva mis tahes takistuse eest Pakendite automatiseeritud tagasivõtul.

- 10.4.** Jaemüüja poolne Lepingu rikkumine ei ole vabandav, olenemata sellest, kas rikkumise tingis Operaatori tegevus või tegevusetus. See ei välista Jaemüüja tagasinõudeõigust Operaatori vastu, juhul, kui Operaator ja Jaemüüja omavahel selliselt kokku lepivad.
- 10.5.** EPP-l on õigus lugeda Jaemüüja poolt Lisa rikkumise tuvastamisel alates rikkumise momendist kõik Jaemüüja poolt tagasi võetud Pakendid käsitsi tagasi võetud Pakenditeks, sõltumata Pakendite tegelikust tagasivõtmise viisist.
- 10.6.** Lepingu rikkumise korral Jaemüüja poolt on EPP-l õigus kasutada Jaemüüja vastu kõiki Lepingus ja kohalduvas õiguses sätestatud õiguskaitsevahendeid. Muuhulgas on EPP-l õigus peatada või lõpetada EPP ja Operaatori vahel sõlmitud leping Jaemüüja rikkumisega seotud Automaadi suhtes. Juhul, kui EPP lõpetab vastava EPP ja Operaatori vahel sõlmitud lepingu, siis loetakse, et alates vastava Automaadi (Automaatide) lepingu lõpetamise hetkest ei ole Lisa punktis 1 sätestatud automatiseeritud tagasivõtu eeldused täidetud, ning kogutud Pakendite vastu võtmisele kohaldatakse käsitsi vastuvõtu tingimusi.

## **11. LISA KOHALDAMISE LÕPPEMINE JA TAGAJÄRJED**

- 11.1.** Lepingu lõpetamine või lõppemine lõpetab automaatselt Lisa kohaldamise.
- 11.2.** Lisa kohaldamise lõpetamine või lõppemine ei tähenda Lepingu lõpetamist või lõppemist, välja arvatud kui Pooled lepivad selgesõnaliselt teisiti kokku. Juhul, kui vaatamata Lisa lõpetamisele või lõppemisele jääb Leping kehtima, siis loetakse pärast Lisa kohaldamise lõpetamist või lõppemist Automaadi vahendusel tagasi võetud Pakendid käsitsi tagasi võetud Pakenditeks, olenemata sellest, kas Poolte vahel sõlmitud Lisa 4 kehtib või mitte.
- 11.3.** Lisa kohaldamine lõpeb ülejäänud Lepingu kehtima jäädes järgnevatel juhtudel:
- 11.3.1. Pooled lepivad kirjalikult kokku Lisa kohaldamise lõpetamises, sealhulgas mõne üksiku Automaadi suhtes;
- 11.3.2. Pool on teavitanud teist Poolt soovist lõpetada Lisa kohaldamine, sealhulgas mõne üksiku Automaadi suhtes, kirjalikult vähemalt 1 (üks) kuud ette;
- 11.3.3. Lisa punktis 1 sätestatud automatiseeritud tagasivõtu mis tahes eeldus on ära langenud (sealhulgas, kui on lõppenud või peatunud Jaemüüja või EPP ja Operaatori vahel sõlmitud leping). Juhul kui Lisa punktis 1 sätestatud automatiseeritud tagasivõtu mis tahes eeldus on ära langenud mõne üksiku Automaadi suhtes, siis lõpeb Lisa kohaldamine vastava Automaadi suhtes;
- 11.3.4. Poolel on õigus Leping kohalduvas õiguses sätestatud imperatiivsel alusel või Lepingus sätestatud alusel üles öelda tulenevalt Lisaga seonduvast asjaolust (sealhulgas teise Poole poolt Lisa rikkumise tõttu), kuid Pool otsustab Lepingu üles öelda üksnes Lisa suhtes, sealhulgas mõne üksiku Automaadi suhtes.
- 11.3.5. Jaemüüja tagab, et ka pärast Lisa ja/või Lepingu lõpetamist või lõppemist saab EPP kätte ja EPP-l säilib juurdepääs kõikidele andmetele enne Lepingu lõppemist või Lisa kohaldamise lõppemist Automaadi vahendusel identifitseeritud ja loendatud Pakendite kohta. Vastavad andmed tuleb säilitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, kusjuures andmeid peab Jaemüüja säilitama mitte kauem kui tuleb seadusest tulenevalt säilitada raamatupidamise algdokumente.